

Víceúčelová chytrá karta DPMD

Mohlo by vás zajímat

1. Obecné informace

Jaké výhody přináší víceúčelová chytrá karta DPMD?

- Víceúčelová chytrá karta DPMD je bezkontaktní předplacená bankovní karta Visa, pomocí které lze platit v obchodech a na internetu jako s klasickou bankovní kartou, a zároveň k ní můžete přiřadit kupón dle tarifu DPMD.
- V autobusech dopravního podniku lze s touto kartou zakoupit i integrovaný papírový jízdní doklad DÚK, nebo je jí možné využít k hrazení jízdného v ostatních dopravních prostředcích pokud umožňují platbu platební kartou.
- Chytrá karta funguje na principu vložení peněz a jejich čerpání. Není propojená s konkrétním bankovním účtem, tudíž je vhodná i pro osoby bez bankovního účtu a mladší 15 let.
- Karta je dostupná také v podobě pohodlného platebního náramku.

Jaké jsou podmínky pro získání a využívání chytré karty pro dítě?

- Děčínskou kartu lze využívat již od 6 let věku dítěte, záleží na uvážení rodiče nebo zákonného zástupce, který musí s využíváním karty souhlasit a podílet se na aktivaci karty.

Mohu chytrou kartu využívat i mimo město Děčín?

- Chytrou kartu můžete používat v celé České republice pro nákup v obchodech a na internetu a platit s ní jízdenky v dopravních prostředcích s terminály přijímajícími platební karty.
- V Děčíně a celém Ústeckém kraji k ní můžete navíc přiřadit časové kupóny.

Používám stávající kartu MAD. Musím si pořízovat novou chytrou kartu?

- Stávající karty MAD zůstávají v platnosti. Víceúčelová chytrá karta DPMD by je však měla postupně nahradit a navíc rozšířit možnosti využití i v oblastech jako kultura a sport.

2. Vydání nové chytré karty a dobíjení

Kde je možné získat a aktivovat Děčínskou kartu?

- O Děčínskou kartu lze požádat na pobočce Dopravního podniku města Děčín - terminál DP v Uhelné ulici.
- Před prvním použitím si chytrou kartu aktivujete opět na pobočce DPMD v Uhelné ulici. Zde vás ochotně a zdarma provede procesem registrace pověřený pracovník.
- Další možnost aktivace je na samoobslužných stránkách www.cardmin.cz.

Kolik chytrá děčínská karta stojí?

- Děčínská karta stojí 295 Kč včetně 200 Kč kreditu. Aktivace a vedení předplacené platební karty je zdarma stejně jako veškeré platby v obchodě i na internetu. Informace o poplatcích spojených s používáním karty naleznete na internetových stránkách této služby.

Jak nahraju peníze na chytrou kartu?

- Děčínskou kartu lze dobít následujícími způsoby:
 - 1) V hotovosti na pobočce Dopravního podniku
 - 2) V hotovosti na SAZKA terminálu
 - 3) Bankovním převodem s údaji na zadní straně platební karty
 - 4) Jinou platební kartou v internetové samoobsluze

Kde zjistím informace o platbách a zůstatku?

- 1) Informace o platbách a zůstatku lze jednoduše zjistit v internetové samoobsluze této služby.
- 2) Prostřednictvím bankomatu za poplatek 10 Kč, který je strháván ze zůstatku karty.
- 2) Zasláním SMS zprávy z telefonního čísla, které bylo použito při aktivaci karty, a to s textem: Zůstatek variabilní symbol, (například: Zůstatek 12345678) na telefonní číslo +420 736 350 115. Tato služba je zpoplatněna částkou 5 Kč a je strhávána ze zůstatku karty.

3. Jízdné a časové kupóny

Jak ke kartě přiřadím časový kupón?

- Časový kupón k chytré kartě přiřadíte na předprodejním místě DPMD v Uhelné ulici nebo na e-shopu www.dpmdas.cz po předchozí registraci.

Jak probíhá odbavení v autobusu?

- Pokud máte k Děčínské kartě přiřazený časový kupón, stačí pouze přiložit kartu ke čtečce na oranžovém validátoru a vyčkat na zvukový signál informující o konci odbavení.
- V případě hrazení základního jízdného opět přiložte kartu k validátoru a bude vám vydán papírový jízdní doklad s kódem, který současně platí u všech partnerů DÚK.
- V autobusech DPMD pak cestující při přestupu přiloží papírovou jízdenku s kódem pro kontrolu její platnosti ke čtečce na spodní straně oranžového validátoru. V ostatních vozidlech DÚK by ji měl předložit řidiči nebo průvodčímu.
- V případě, že budete chtít vydat jinou jízdenku než základní, nahlaste řidiči vaši volbu ještě před přiložením karty ke čtečce oranžového validátoru.
- V autobusech probíhá nákup jízdného bez nutnosti zadání PIN kódu. Při platbě v obchodech při nákupu nad 500 Kč je PIN kód požadován.

Jak probíhá odbavení u dětí od 6 do 15 let?

- Cestující od 6 do 15 let se mohou zaregistrovat v e-shopu a na předprodeji DPMD v Uhelné ulici prokázat svůj nárok na zlevněné jízdné.
- V autobusu pak cestující nemusí nic hlásit a systém sám pozná, že má pracovat s cenou zvýhodněného jízdného.
- Pokud cestující z kategorie 6 – 15 let není v e-shopu registrován, sdělí řidiči, jakou jízdenku chce, přiloží kartu ke čtečce na oranžovém validátoru, je odbaven ve stejném režimu jako v obchodě a odebere si vytištěnou jízdenku.

4. Platební náramek

Jak funguje platební náramek?

- Platební náramek je plnohodnotnou alternativou víceúčelové chytré karty DPMD.
- Náramkem lze platit stejně jako klasickou bezkontaktní bankovní kartou. Můžete k němu také přiřadit jízdné dle tarifu DPMD i bezkontaktně platit za jednotlivé jízdenky. Stačí jej přiložit k odbavovacímu zařízení v autobusech nebo k platebnímu terminálu v obchodech.
- Stejně jako chytrou kartu si platební náramek pořídíte na prodejním místě DPMD v Uhelné ulici.
- Náramek je malý a vodotěsný, takže je vhodný pro využití při koupání v bazénu či jiném sportu.
- Náramkem není možné vybírat hotovost v bankomatu
- Cena náramku je 295,-Kč včetně 160,-Kč kreditu.