

Zpráva o situaci lidí bez domova v Děčíně

Dne 30.11.2023 proběhlo v rámci komunitního plánování, skupiny Osoby v krizi, jednání k tématu osob bez přístřeší za účasti členů KS, Městské policie, politického zastoupení města a dalších aktérů v oblasti. Výsledkem jednání je tato zpráva.

V pomoci lidem bez domova se angažuje široká škála poskytovatelů služeb a dalších organizací, jde zejména o služby CSS Děčín, p. o. noclehárna, K-centrum, Centra krizové intervence/Spirála, nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší KS Jonáš, oddělení sociální práce a služeb OSV, Magistrátu města Děčín, dále také Úřad práce, Městská a Státní policie.

Spolupráce mezi organizacemi je fungující, nicméně je potřeba opakovaně upřesňovat a předávat si vzájemně informace o fungování služeb i o aktuální situaci. Bylo by např. vhodné uspořádat školení pro strážníky ohledně fungování sociálních služeb v Děčíně, aby nedocházelo k chybné interpretaci informací.

Dle kvalifikovaného odhadu účastníků se aktuálně v Děčíně nachází přibližně 100 osob. Část z nich průběžně v čase migruje mezi městy, tzn. obdobný počet odchází do jiných měst a obdobný zase přichází odjinud. Zaznamenána i pravidelná fluktuace, cca kolem 10 lidí, pendlerů mezi Děčínem a ÚL., lidé bez domova přicházejí nejčastěji z Nového Boru, České Kamenice, České Lípy, dále jde o návrat místních ze zahraničí.

Postupně se mění i demografické složení této skupiny, zatímco dříve převažovali starší muži, v současné době narůstá počet mladších osob (i v letech 19-20, jinak cca do 30 let, často jde o bývalé klienty dětských domovů) a také se častěji objevují i ženy, také těhotné. Ty jsou často vázány na partnery na ulici, proto odmítají změnu. Často jde o lidi závislé na návykových látkách, s psychiatrickým onemocněním nebo duálními diagnózami, což ztěžuje návrat k běžnému způsobu života. Pro mnoho osob je také život na ulici jejich životním stylem, který nechtějí nijak měnit, změna přichází až s příchodem nemoci, rostoucím věkem a potřebou péče.

Pracovníci oddělení sociální práce a služeb (OSP a S), kteří mají tuto cílovou skupinu v gesci, situaci pravidelně monitorují. V průběhu podzimních měsíců proběhla depistáž v různých lokalitách ve městě (např. v centru města, v parcích, vybydlených domech, u východního nádraží, na Starém Městě, v Bynově, lesoparku u ZOO), jde o místa často nebezpečná z technického hlediska (nebezpečí úrazu). Je nabízeno poradenství a pomoc, s klienty nejčastěji řeší především chybějící doklady, zprostředkování dávek, potravinovou pomoc.

Potravinová pomoc se poskytuje osobám nejen bez domova, za dobu její existence využilo cca 700 osob, aktivně momentálně přibližně 250 osob. Tato pomoc je všemi akéry vnímaná jako potřebná a využívaná, byla vznesena otázka nad možností řešit distribuci méně komplikovaným způsobem pro pracovníky, to by však vyžadovalo nové prostory a další personální zajištění.

OSP a S se v některých případech podařilo zajistit lidem bez domova bydlení s podporou sociální práce v ul. Krásnostudenecká, jde cca o 10 osob, především důchodového věku.

Nutno projít tzv. filtrem – nástup v určitý den, hygiena, omezení ohledně osobních věcí z důvodu opakovaného výskytu štěnic v objektu.

Zapojení Městské policie hlavně v případě problémového chování těchto lidí na podnět obyvatel města, cílem je řešit situaci domluvou, pokud není osoba agresivní. Pracovníci hlídek jsou poučeni o cestě smířčího, slušného jednání s klienty, ta jsou navíc monitorována pomocí videokamer.

Za běžné situace mohou klienti přenocovat v noclehárně Centra sociálních služeb, která má kapacitu 8 lůžek. Dále v návaznosti na to byla zmíněna potřeba krizového ubytování pro ženy, které dlouhodobě v Děčíně chybí. Tuto situaci bude z části řešit plánovaný projekt přesunu azylového domu a noclehárny do prostor na Benešovské ulici, bylo již schváleno poskytnutí dotace na jeho realizaci, vznikne zde azylové bydlení pro ženy s kapacitou 4 lůžka.

Centrum krizové intervence/ Spirála, poskytuje službu krizových lůžek v kapacitě 5 osob, možnost přístýlky pro děti na dobu 7 nocí s nabídkou potravinového a hygienického servisu a šatníku. Osoby z Děčína se mohou dopravit do Ústí nad Labem na základě MOP poskytnuté na dopravu. Ověření kapacity na tel. 475 603 390 – nepřetržitá služba.

Křesťanské společenství Jonáš v případě předpovědi nočních mrazů -10°C a více po dohodě s městem poskytuje přístřeší lidem bez domova. Informace o otevření bude zveřejněna na webu, bude předáno tiskovému odd. V této souvislosti byla zřízena pohotovostní WhatsApp skupina, která slouží k rychlé výměně aktuálních informací mezi všemi zainteresovanými.

V nízkoprahovém centru pro osoby bez přístřeší KS Jonáš je realizována další významná pomoc těmto osobám. Klientům je poskytnuta ranní polévka zdarma, polední pak za poplatek, případně za součinnost, např. úklid kolem domu aj. Sociální pracovníci poskytují sociální podporu, aktivizační činnosti, klienti zde mohou mít uloženy osobní věci, uvařit si, vysprchovat se, organizace vede také sociální šatník. Podmínkou je dodržovat pravidla, např. nebyť pod vlivem alkoholu, návykových látek. Ti, kteří pravidla nedodržují, mají následně po určitý čas zákaz vstupu do služby. Ze strany organizace jsou poptávány tyto věci: teplé oblečení, spacáky, karimatky, obuv hlavně vel. 42,43,44.

Skupina se shodla na průběžném vyhodnocování situace a pokračování vzájemné spolupráce.