



Komunitní plánování města Děčín

ZÁPIS č. 3 Z JEDNÁNÍ KOORDINAČNÍ SKUPINY Senioři	
Ze dne:	03. 04. 2025
Jednání vedl/a:	Kristýna Neufusová

ORGANIZACE	JMÉNO ZÁSTUPCE
Přítomni:	
Koordinátorka KP	Karolína Kounová Roubíčková
Senioři ČR, z. s.	Helena Janouchová
Rákosníček Děčín, z. s.	Pavλίna Müllerová
CSS Děčín, příspěvková organizace – PS	Lenka Baldinusová
CSS Děčín, příspěvková organizace – DZR	Andrea Jurčová
CSS Děčín, příspěvková organizace – DS Křešice	Olga Goliášová
Klub aktivních seniorů	Blanka Marková
	Jarmila Kubásková
MM Děčín – OSPS	Hana Jašurková
	Markéta Bittnerová
KZ, a. s. – Nemocnice Děčín, o. z.	Jana Novotná
Domov Potoky, z. ú.	Markéta Prokešová
Svaz diabetiků ČR, z. s.	Jiří Šreiber
Valerie-Homecare, s. r. o., Spolek domácí péče Valerie	Kristýna Serafínová
Anděl Strážný, z. ú.	Šárka Kážmerová
ADP – ANNA, s. r. o.	Hana Kozáková
Agentura osobní asistenční služby, z. ú.	Žaneta Šefčíková
Omluveni:	
OS ČČK Děčín	
Dobrovolnické centrum Slunečnice	
Prosapia, z. ú.	
Neomluveni: -	
Hosté:	
Pečovatelská služba Jílové	Lenka Štryplová
Charita Česká Kamenice	Petra Hubáčková

Zápis z jednání:	
1.	Úvodní část
<p>Manažerka koordinační skupiny přivítala přítomné členy, hosty a omluvila nepřítomné. Zápis č. 2 ověřil/a: Lenka Baldinusová Byl představen program jednání a odsouhlasen všemi přítomnými členy: pro-proti-zdržel se: 15-0-0</p>	
2.	Diskuze na téma aktuální situace v terénu u seniorů žijících v domácím prostředí
<p>V rámci realizace 5. komunitního plánu bude probíhat pravidelný monitoring aktuální situace ve službách i terénu. Dnešní téma je zaměřené na informace zejména od odlehčovacích, pečovatelských a asistenčních služeb a pracovníků OSPS zaměřených na cílovou skupinu</p>	

seniorů. Trendem dnešní doby je zůstat doma co nejdéle a zajistit pomoc formou terénních služeb v potřebném rozsahu. S přihlédnutím na socio-demografickou analýzu dochází k postupnému stárnutí populace, v rámci realizačního období 5. KP jde jen v Děčíně o nárůst téměř o 780 osob nad 80 let. S tím je spojena i očekávaná vyšší míra poptávky služeb a zatížení kapacit.

MM Děčín, OSPS – sociální práce u cílové skupiny

Sociální pracovnice vnímají postupné zhoršení situace. Přibývá klientů, kteří jsou osamocení, nesoběstační, ve špatných bytových podmínkách, ale zároveň odmítají přesun do pobytového sociálního zařízení. Často jsou to klienti bez dávek PnP a zároveň jim nelze PnP přiznat z důvodu absence lékařských zpráv. Není výjimkou zneužívání přiznaného PnP a SD jako příjmu rodiny a zanedbávání péče o seniora. Chybí odborní lékaři (psychiatři a další) a dojezdová služba praktického lékaře k pacientovi. Sociální pracovnice seniorům nabízejí pomoc s vyřízením dávek a příspěvků SSP, potravinové pomoci, řešením dluhových problémů, nalezení vhodného bydlení (BZÚ), lékařské pomoci a v případě akutní potřeby poskytnou odvoz klientům do pobytového zařízení nebo LDN. Jedná se o široké spektrum pomoci, kterou mohou klientům nabídnout dle jejich aktuálních potřeb.

Agentura osobní asistenční služby, z. ú.

Situace se zhoršuje, především z důvodu dlouhodobých klientů, u kterých se zdravotní stav postupně horší (poskytují péči i 16 let) a vyžaduje vyšší míru péče, kterou musí poskytovat i dvě pečovatelky najednou a za stejný čas. Zároveň narůstá počet klientů, kteří jsou nebezpeční sobě i svému okolí a řeší tak bezpečnostní rizika (vypnutí přívodu plynu, bezpečnost pracovníků apod.). Výjimkou není ani zneužívání finančních prostředků seniora rodinou. Z důvodu vyšší úmrtnosti klientů na začátku roku 2025 mají aktuálně volnou kapacitu (víkend i večerní služby).

Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace – pečovatelská služba

Nárůst úkonů, péče je poskytována i 3x denně, tím se omezuje pružnost služby (snížení kapacity). Často se jedná o klienty ve vážném stavu (absence os. hygieny apod.), z vlastní praxe již vědí, jak péči zacílit a tím se snižuje časová náročnost. Stále se setkávají s názorem praktických lékařů, že poskytují pouze úklid a nákupy potravin. Kapacita je naplněna, mají pár osob na čekací listině, večerní služby poskytují pouze u svých dlouhodobých klientů. Z kvartální statistiky vyplývá vysoká úmrtnost (z 35 uzavřených smluv, úbytek 25). U klientů, u kterých řeší zneužívání rodinou, velice dobře funguje spolupráce s organizací Spirála ÚK, z. s. Obdobně popisují vyšší úmrtnost klientů v zimním období.

ADP – ANNA, s. r. o.

Populace pečujících osob stárne, často se setkávají se zneužíváním seniorů nebo rodina o seniora nepečuje vůbec. ÚP ČR by mělo v těchto prokázaných případech odebrat nebo snižovat PnP. Z praxe je známo, že v jiných krajích ÚP ČR tento postup má takto nastaven. Kapacitu mají plnou, o službu je velký zájem, snaží se vykrýt i víkendy.

Valerie-Homecare, s. r. o., odlehčovací služba

Vnímají situaci obdobně jako ostatní služby, z důvodu úmrtí klienta 3 rodiny na jaře rušili pobyt, na léto opět očekávají vyšší poptávku.

Pečovatelská služba Jílové

Klienti do služby přicházejí pozdě, většinou se jedná již o osoby se zvýšenou potřebou péče. Z nemocnice obdrží informaci o propuštění klienta pozdě a je následně náročné zkoordinovat péči. Aktuálně mají k dispozici 4 pečovatelky, v plánu je navýšení o další dvě pracovnice, pro pokrytí večerů a víkendů. Za klienty, kteří bydlí mimo centrum města, dojíždějí auty. Službu využívá 40 klientů, u poloviny se jedná o doprovody k lékařům. Oproti roku 2023 je citelný nárůst hodin poskytované péče. Mají dobrou zpětnou vazbu od rodin klientů s potřebou paliativní péče v domácím prostředí. Velice dobře spolupracují s KDP Naděje, s. r. o. Klienti jsou umístěni v městských bytech (BZÚ), očekává se rekonstrukce objektu. V plánu je z jednoho bytu navrhnout Centrum osobní péče (bezbariérová koupelna pro klienty). Město

Jílové má v plánu do 5 let vystavit víceúčelový bezbariérový objekt pro cílovou skupinu seniů a OZP – komunitní dům v ordinaci lékaře a dalšími službami v přízemí.

Digitalizace pečovatelských služeb

- Probíhá tvorba softwaru (boční vstupy pro Cygnus, Zajíc – na přesun informací)
- V České Kamenici je plánované otevření výcvikového centra
- Vznik manuálu pro neformální pečující – velmi hezké zpracování, bude předáno
- Výstupy rozvojových plánů organizací
- Dodavatel programu je již vysoutěžen

Nedovolené natáčení pečovatelek v domácím prostředí již řeší Asociace pečovatelských služeb. Zamezením a ochranou je přidat tento bod do pravidel služby. Dalším problémem, se kterým se služby setkávají, jsou střelné zbraně v domácnosti. Stárnoucími klientům se neodebírají zbrojní průkazy.

Dobrovolnické centrum Slunečnice – zpráva o projektu Pomocné ruce pro seniory a vyjádření OS ČČK Děčín k daným otázkám projednávaného bodu jsou přílohou tohoto zápisu (příloha č. 1 a 2).

3. Další sdělení, diskuze a závěr

Dotační výzva do sociální oblasti pro rok 2025:

- Výsledky (návrhy komise) jsou předány ekonomickému odboru, který připraví materiál do RM a následně ZM.
- Upřesněný schvalovací harmonogram: žádosti o dotace do výše 250 tisíc Kč, ke schválení RM: 22. 04. 2025; žádosti o dotace nad 250 tisíc Kč, ke schválení RM: 08. 04. 2025 a ZM: 24. 04. 2025
- 23. 04. 2025 proběhne seminář pro zastupitele, pro seznámení s výpočetním mechanismem návrhu dotací.

Dotační portál města Děčín:

- Profil již mají všichni členové KP
- **Výkaznictví v rámci KP za r. 2024** – s ohledem na prodlevu ve zřízení profilů dojde k nahrání podkladů v následujících dnech, členové budou informováni e-mailem.

Sociální průvodce Děčínska

- Probíhá sběr dat od organizací a formální kontrola. Termín byl posunut do 31. 03. 2025. Organizace, u kterých byly nalezeny nesrovnalosti, jsou postupně kontaktovány
- **V průběhu dubna zašleme pro kontrolu kompletní data**
- Následně bude zpracováno výběrové řízení na grafické zpracování a tisk, odhad termínu distribuce cca září 2025
- **Týden sociálních služeb – 29.9. – 5.10.**
 - výzva k podnětům organizací na aktuální akce (Dny otevřených dveří, besedy, výstava na určité téma apod.)
 - organizační složka KP nabízí pomoc s organizací, zajištěním prostoru – Knihovna, bistro Slunečnice
- Žádost ze strany KP o průběžné předávání aktuálních informací ohledně situace poskytování péče v zařízeních Agentura Naděje, Bechlejovice a Spolek klidného stáří, monitoring situace. **Nová informace:** Agentura Naděje, Bechlejovice – konec služby v dubnu. Klienti i personál kontaktují okolní zařízení.

- V květnu proběhne společné jednání/školení všech KS KP na téma digitalizace dávek ÚP ČR (Jenda, SSP) – termín **čtvrtek 15. 05. od 9 hod.** v zasedací místnosti A6. Tímto se **ruší** původně plánovaná květnová jednání koordinačních skupin, náhradou budou jednotlivá jednání KS v červnu: **KS Senioři, 05. 06. 2025 od 13:00 hod.**

Stáž v Domově Potoky – příprava mělněné stravy pro klienty s dysfagií

- Proběhne v průběhu května, během dopoledne, pro 6-8 osob max, předběžný zájem bude zjištěn na přelomu duben/květen a termín bude upřesněn e-mailem

Plánování práce koordinační skupiny na 2. polovinu roku 2025:

- Naplánování jednání koordinační skupiny – navrhované termíny:

Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
Bez jednání	Bez jednání	04. 09.	02. 10. (společná)	06. 11.	04. 12.

- Plánování společných akcí a seminářů:
- Září, listopad a prosinec řádná jednání KS – možnost zafokusovat na nějaké téma, hosta. KS vznesla požadavek na kulatý stůl se zástupci organizací, kteří poskytují hospicovou péči v Ústeckém kraji.
- Říjen – zapojení organizací do Týdne sociálních služeb, zaměření na akce pro veřejnost, pomoc s organizací ze strany KP (prostory, propojení atp.), poděkování sociálním pracovníkům (kino, přednáška) – dle preference. Zástupkyně Dobrovolnického centra Slunečnice nabízí prostory Bistra Slunečnice v OC Pivovar, jako možné místo pro pořádání besed i s propagací. Společné jednání všech KS na aktuální téma.
- Prosinec – jednání koordinačních skupin v hostitelské organizaci
- Celoročně – po předchozí domluvě, návštěvy v organizacích
- **Výzva organizacím na přípravu článku do Zpravodaje.** Do čísla 9/2025 si připraví článek CSS Děčín, příspěvková organizace – Domov pro seniory Křešice, **termín odevzdání do 21. 04. 2025.**

Novinky v organizacích:

Senioři ČR, z. s. – stále se potýkají s nízkým počtem členů, nábor.

CSS Děčín, příspěvková organizace – Domov pro seniory Křešice – kapacita je plně obsazena, chystají řadu akcí (pálení čarodějnic s MŠ Klostermannova, živá hudba, velikonoční pečení, prodejní akce oděvů,).

CSS Děčín, příspěvková organizace – DZR Kamenická – proběhla kontrola z KÚÚK (pohřebnictví). Chystají řadu akcí (prodejní akce oděvů, kontaktní ZOO, setkání klientů a rodin s vedením, návštěva dětí z MŠ Riegrova).

Senior klub Rákosníček Děčín – 20. 04. Velikonoční hudba s opékáním buřtů, plánují výlet do České Kamenice, kde si projdou stezku, navštíví mlýnky Brand, orloj, cukrárnu a výlet zakončí obědem. Další chystanou akcí je pétanque v zámeckých zahradách.

ADP-ANNA, s. r. o. – v plánu je řada akcí (Velikonoce, zoo, 11. 06. soutěž o nejlepší guláš a 12. 06. Festival i s činoherním souborem).

Charita Česká Kamenice pro své klienty chystá také řadu jarních akcí.

Klub aktivních seniorů – pro členskou schůzi je zajištěn prostor v učilišti Ruská, pojedou na výlet do Broumova. V prostorách klubu seniorů Zlatý podzim bylo odstraněno poškozené promítací plátno k opravě/výměně – nemožnost promítat. Pro schůze byl nalezen prostor v děčínském muzeu.

KZ, a. s. - Nemocnice Děčín, o. z. – stále pobíhá výstavba, potýkají se s nedostatkem

<p>zdravotního personálu. Anděl Strážný, z. ú. – spouští provoz nového zařízení (SOS tlačítka). Valerie Homecare, s. r. o. – přístavba probíhá dle plánu, proběhla kontrola z KÚÚK (pohřebnictví), chtějí se více zaměřit na propagaci služby skrz FB a IG a vylepšit webovky. Domov Potoky, z. ú. – plánují obnovu vybavení (nábytek, denní místnost sester..). Svaz diabetiků ČR, z. s. – v květnu proběhne výlet do Splavů. MM Děčín, OSPS – probíhají přípravy na akci Týden (nejen) pro seniory.</p> <p>Závěr: Poděkování členům koordinační skupiny za účast a připomenutí termínu dalšího jednání.</p>		
Nový termín jednání:		05.06.2025 od 13 hod.
Přílohy: 1. DC Slunečnice – Zpráva o projektu Pomocné ruce pro seniory 2. Vyjádření OS ČČK Děčín k projednávanému bodu		
Zapsal/a: Kristýna Neufusová		
Karolína Kounová Roubíčková	Dne:	Podpis:
Zápis ověřil:		
Jméno a příjmení, organizace:	Dne:	Podpis:

Zhodnocení projektu Pomocné ruce seniorům

Projekt **Pomocné ruce seniorům** byl pilotním projektem **Dobrovolnického centra Slunečnice**, jehož cílem bylo prostřednictvím volnočasových aktivit předcházet izolaci seniorů a zabránit tomu, aby zůstávali osamoceni ve svých bytech. Projekt se zaměřil nejen na poskytování podpory seniorům v jejich domácnostech, ale také na pobytové služby v Děčíně.

Pobytové služby

V rámci pobytových služeb je dobrovolnická činnost běžnou praxí. Dobrovolníci jsou do zařízení vysíláni na základě komunikace s vedením domovů pro seniory, což umožňuje zajištění vhodných aktivit podle zájmů a potřeb konkrétních klientů. Tento model je bezpečný jak pro klienty, tak pro dobrovolníky.

Domácnosti

Působení dobrovolníků v domácnostech však přináší určitá rizika. Dobrovolníci jsou v tomto případě odkázáni sami na sebe, a proto je nezbytné, aby byli řádně proškoleni. Musí být obeznámeni s tím, jak se v domácnostech chovat a jaká rizika mohou nastat. Věříme, že nám mohou být nápomocné **terénní služby**, které by mohly přispět k vytvoření metodiky pro dobrovolníky. Naše zkušenosti s dobrovolnictvím v domácnostech jsou omezené, s výjimkou období pandemie covidu.

Osvěta

Důležitým aspektem projektu je také osvěta. Senioři jsou ohroženou cílovou skupinou a často mají obavy pustit cizího člověka do svého domova. Proto považujeme za klíčové představit veřejnosti naše dobrovolnické centrum a jeho činnost.

Dosavadní výsledky

Dosud se nám podařilo získat **5 dobrovolníků**, kteří pravidelně docházejí do domácností a tráví svůj čas s osamělými seniory. Dobrovolníci mohou také fungovat jako prostředníci pro navázání spolupráce s terénními službami. Pokud zjistí, že senior potřebuje pravidelnou péči nebo pomoc s každodenními činnostmi, mohou nás kontaktovat, a my případně zprostředkujeme kontakt s příslušnou terénní službou, samozřejmě se souhlasem seniora.

Význam dobrovolnictví

Mezi dobrovolníkem a seniorem často vzniká přátelství. Dobrovolník neposkytuje sociální služby, ale jeho přítomnost může výrazně přispět ke kvalitnějšímu a hodnotnějšímu životu seniora.

Projekt **Pomocné ruce seniorům** si klade za cíl nejen poskytovat podporu osamělým seniorům, ale také rozšiřovat spolupráci s dalšími službami a zvyšovat povědomí veřejnosti o důležitosti dobrovolnictví.

Oblastní spolek Českého červeného kříže Děčín – pečovatelská služba

Obecný popis činnosti, kapacita

- Svoje služby poskytujeme osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Tedy těm, kteří se již bez pomoci a podpory druhé osoby, nemohou plně postarat o své potřeby, domácnost nebo o své dítě. Přejí si však nadále zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí.

- maximální okamžitá kapacita 6 klientů

Kolik klientů aktuálně v Děčíně máte, jaké území pokrýváte

- momentálně poskytujeme pečovatelskou službu 55 klientům

- služby poskytujeme na území města Děčín a v Jílovém

Kdy je služba nejvytíženější, kde máte eventuálně volněji

- nejvytíženější je doba od 8,00 do 16,00

- večerní a víkendové hodiny jsou méně vytížené, většinou nárazové

Jaká je situace ohledně poptávky a pokrytí víkendů a večerních časů

- poptávka je nárazová, momentálně máme 2 stálé klienty, u kterých je péče 3x denně

S čím se v terénu setkáváte (nejčastěji řešené situace, problémy klientů, jestli se v posledních letech situace nějakým způsobem proměňuje atp.)

- pomoc s příspěvkem na péči (žádosti), řešíme situace s rodinnými příslušníky, situace je stále stejná, nezaznamenala jsem rapidní změny

Jaká je Vaše praxe ve spolupráci s dalšími organizacemi, úřady, lékaři, nemocnicí, zdravotní péčí, rodinou apod.

- s některými lékaři je špatná komunikace (nedá se jim dovolat, mají virtuální linky atd.), problém u klientů, kteří k lékaři nedorazí – lékař nechodí do domácností (vše řešeno pouze přes telefon)

- z nemocnice se často vrací klienti nedoléčení, nutná zdravotní péče i v domácnosti

- ostatní organizace dobrá spolupráce, předávání kontaktů